

حقوق الطبع والنشر © محفوظة لشركة Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. جميع الحقوق محفوظة.

جميع المعلومات، بما فيها، من بين أمور أخرى، الصيغ والصور والرسوم البيانية مملوكة لشركة Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (المشار إليها فيما بعد باسم "EZVIZ"). يحظر إعادة إنتاج دليل المستخدم هذا (المشار إليه فيما بعد باسم "الدليل") أو تغييره أو ترجمته أو توزيعه، جزئيًا أو كليًا، بأي وسيلة كانت، من دون الحصول على إذن كتابي سابق من EZVIZ. لا تقدم EZVIZ أي ضمانات أو كفالات أو إقرارات، صريحة أو ضمنية، تتعلق بالدليل، ما لم يُنص على خلاف ذلك.

نبذة عن هذا الدليل

يتضمن الدليل تعليمات بشأن استخدام المنتج وإدارته، الصور والمخططات والرسومات وجميع المعلومات الأخرى الواردة فيما بعد مقدمة للوصف والتوضيح فقط. وتخضع المعلومات الواردة في الدليل للتغيير، من دون إخطار، بسبب تحديثات البرامج الثابتة لأسباب أخرى. يرجى الاطلاع على أحدث نسخة على موقع EZVIZ الإلكتروني (<http://www.ezviz.com>).

سجل المراجعة

إصدار جديد - يناير 2024

إقرار العلامات التجارية

**تُعَد EZVIZ**، و ، و غيرها من العلامات التجارية والشعارات الخاصة بـ EZVIZ ملكية لـ EZVIZ في مختلف الولايات القضائية. والعلامات التجارية والشعارات الأخرى المذكورة أدناه يملكها أصحابها المعينين.

إخلاء المسؤولية القانونية

في إطار أقصى حد يسمح به القانون الساري، يتم توفير المنتج المذكور مع أجهزته وبرامجه الثابتة "كما هو" بجمع عيوبه وأخطائه، ولا تقدم EZVIZ أي ضمانات صريحة أو ضمنية بشأن - بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر - قابلية التسويق والجودة المرضية والملاءمة لغرض معين وعدم التعدي على الجهات الخارجية. لن تتحمل EZVIZ بأي حال من الأحوال أو مديروها أو مسؤولوها أو موظفيها أو وكلائها المسؤولية أمامك عن أي أضرار خاصة أو تبعية أو عرضية أو غير مباشرة، بما في ذلك من بين جملة أمور، أضرار خسارة الأرباح التجارية أو تعطّل الأعمال أو فقدان البيانات أو الوثائق، التي ترتبط باستخدام هذا المنتج، حتى في حال إبلاغ EZVIZ باحتمالية وقوع مثل هذه الأضرار. إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، لا يجوز بأي حال من الأحوال أن تتجاوز مسؤولية EZVIZ الإجمالية عن جميع الأضرار سعر الشراء الأصلي للمنتج. ولا تتحمل EZVIZ أي مسؤولية عن الإصابة الشخصية أو تلف الممتلكات نتيجة لانقطاع المنتج أو إنهاء الخدمة الناجم عن: (أ) التثبيت أو الاستخدام غير الصحيح بخلاف المطلوب؛ (ب) حماية المصالح القومية أو العامة؛ (ج) القوة القاهرة؛ (د) أنت أو جهة أخرى، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام أي من منتجات الجهة الأخرى، وبرامجها، وتطبيقاتها، وغير ذلك.

وفيما يتعلق بالمنتج المتصل بالإنترنت، تتحمل أنت مسؤولية استخدامه كليًا. لا تتحمل EZVIZ أي مسؤوليات عن التشغيل غير العادي أو انتهاك الخصوصية، أو غيرها من الأضرار الناجمة عن الهجوم السيبراني أو هجمات قرصنة الإنترنت أو اكتشاف وجود فيروسات أو غيرها من مخاطر الإنترنت المتعلقة بالأمان؛ لكن، ستوفر EZVIZ دعمًا تقنيًا في الوقت المناسب إذا لزم الأمر. تختلف قوانين المراقبة وقوانين حماية البيانات حسب السلطة القضائية. يُرجى مراجعة جميع القوانين ذات الصلة في دائرة الاختصاص القضائي التي تتبعها قبل استخدام هذا المنتج لضمان توافق استخدامك مع القانون الساري. لا تتحمل EZVIZ المسؤولية في حال استخدام هذا المنتج لأغراض غير مشروعة.

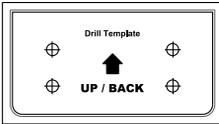
في حالة حدوث أي تضارب بين ما سبق والقانون المعمول به، يسري القانون الأخير.

## جدول المحتويات

1.....	نظرة عامة.....
1.....	1. محتويات العبوة.....
1.....	2. الأساسيات.....
3.....	الحصول على تطبيق EZVIZ.....
4.....	الاتصال بالإنترنت.....
4.....	لكاميرا واي فاي.....
6.....	التركيب.....
6.....	تركيب بطاقة microSD (اختياري).....
6.....	3. موقع التركيب.....
7.....	4. إجراء التركيب.....
9.....	5. تركيب مجموعة مقاومة الماء (اختياري).....
10.....	عمليات التشغيل على تطبيق EZVIZ.....
10.....	1. عرض مباشر.....
11.....	2. الإعدادات.....
12.....	توصيل EZVIZ.....
12.....	1. استخدام Amazon Alexa.....
13.....	2. استخدام Google Assistant.....
14.....	الأسئلة المتداولة.....
15.....	مبادرات حول استخدام منتجات الفيديو.....



الكاميرا (x1)



قالب الحفر (x1)



مجموعة مقاومة للماء (x1)



طقم البراغي (x1)



مهايئ الطاقة (x1)



المعلومات التنظيمية (x2)



دليل البدء السريع (x1)

1 عند مظهر مهايئ الطاقة على المهايئ الذي اشتريته.

2. الأساسيات





الاسم	الوصف												
زر إعادة التعيين	أثناء تشغيل الكاميرا، اضغط مع الاستمرار لمدة 5 ثوانٍ تقريبًا وستتم استعادة الإعدادات الافتراضية لجميع المعلمات.												
بطاقة microSD™ (تُباع بشكل منفصل)	قم بتهيئة البطاقة في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها. مواصفات التوافق الموصى بها: الفئة 10، والحد الأقصى للسعة يبلغ 512 جيجابايت.												
مؤشر LED	<table border="1"> <tr> <td>أحمر ثابت: يتم بدء تشغيل الكاميرا.</td> <td>■</td> </tr> <tr> <td>أحمر وامض ببطء: استثناء الشبكة.</td> <td>● ●</td> </tr> <tr> <td>أحمر وامض بسرعة: حالة غير طبيعية بالكاميرا (مثل خطأ في بطاقة microSD™).</td> <td>● ● ● ●</td> </tr> <tr> <td>أزرق ثابت: تطبيق زيارة الكاميرا.</td> <td>■</td> </tr> <tr> <td>أزرق وامض ببطء: الكاميرا تعمل بشكل صحيح.</td> <td>● ●</td> </tr> <tr> <td>أزرق وامض بسرعة: الكاميرا جاهزة للاتصال بشبكة Wi-Fi.</td> <td>● ● ● ●</td> </tr> </table>	أحمر ثابت: يتم بدء تشغيل الكاميرا.	■	أحمر وامض ببطء: استثناء الشبكة.	● ●	أحمر وامض بسرعة: حالة غير طبيعية بالكاميرا (مثل خطأ في بطاقة microSD™).	● ● ● ●	أزرق ثابت: تطبيق زيارة الكاميرا.	■	أزرق وامض ببطء: الكاميرا تعمل بشكل صحيح.	● ●	أزرق وامض بسرعة: الكاميرا جاهزة للاتصال بشبكة Wi-Fi.	● ● ● ●
أحمر ثابت: يتم بدء تشغيل الكاميرا.	■												
أحمر وامض ببطء: استثناء الشبكة.	● ●												
أحمر وامض بسرعة: حالة غير طبيعية بالكاميرا (مثل خطأ في بطاقة microSD™).	● ● ● ●												
أزرق ثابت: تطبيق زيارة الكاميرا.	■												
أزرق وامض ببطء: الكاميرا تعمل بشكل صحيح.	● ●												
أزرق وامض بسرعة: الكاميرا جاهزة للاتصال بشبكة Wi-Fi.	● ● ● ●												
متفح إيثرنيت	يُرجى الاتصال بالموجه باستخدام كابل الشبكة.												

## الحصول على تطبيق EZVIZ

1. قم بتوصيل هاتفك المحمول بشبكة Wi-Fi (مقترح).
2. قم بتنزيل تطبيق EZVIZ وتثبيته من خلال البحث عن «EZVIZ» في App Store أو Google Play™.
3. قم بتشغيل التطبيق وتسجيل حساب مستخدم EZVIZ.



إذا كنت قد استخدمت التطبيق بالفعل، يرجى التأكد من أنه أحدث إصدار. لمعرفة ما إذا كانت هناك أي تحديثات متوفرة، انتقل إلى App Store وابحث عن EZVIZ.

## الاتصال بالإنترنت

### لكاميرا واي فاي

1. صل كابل مهاتين الطاقة بمنفذ طاقة الكاميرا.
2. صل مهاتين الطاقة بمأخذ التيار الكهربائي.



محول طاقة التيار المستمر بقدرة 12 فولت وقوة 1 أمبير

يشير مصباح LED الذي يضيء باللون الأزرق الواضح بسرعة إلى أن الكاميرا قيد التشغيل وجاهزة لتكوين الشبكة. جب تثبيت مقبس الطاقة بالقرب من محول الطاقة ويجب أن يكون سهل الوصول إليه.



3. قم بتوصيل الكاميرا بالإنترنت. هناك طريقتان: الاتصال بالأسلاك أو الاتصال اللاسلكي.

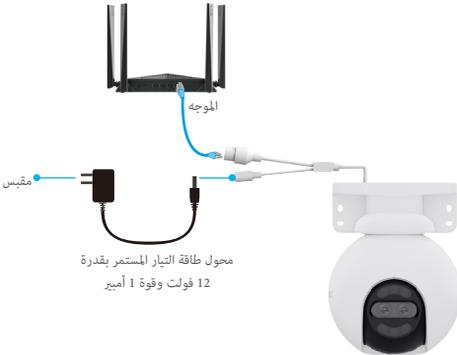
#### الاتصال عبر الأسلاك

قم بتوصيل الكاميرا بمنفذ LAN للموجه باستخدام كابل الإيثرنت (يُباع بشكل منفصل).

#### الاتصال اللاسلكي

يمكنك ربط هاتفك بالواي فاي.

- يرجى توصيل الكاميرا بشبكة Wi-Fi التي تم توصيل هاتفك المحمول بها.
- يجب أن يكون نطاق شبكة Wi-Fi هو 2.4 جيجاهرتز.
- اضغط مع الاستمرار على زر إعادة التعيين لحوالي 4 ثوانٍ، ويمكنك إعادة تشغيل الكاميرا واستعادة جميع المعلمات إلى الإعدادات الافتراضية.
- اضغط مع الاستمرار على زر إعادة التعيين لحوالي 4 ثوانٍ في أي حالة من الحالات التالية:
  - \* فشل الكاميرا في الاتصال بشبكة Wi-Fi.
  - \* ترغب في اتصال الكاميرا بشبكة Wi-Fi أخرى.



محول طاقة التيار المستمر بقدرة 12 فولت وقوة 1 أمبير



3. قم بإضافة الكاميرا الخاصة بك إلى تطبيق EZVIZ.
- قم بتسجيل الدخول إلى حسابك باستخدام تطبيق EZVIZ.
  - في الشاشة الرئيسية، انقر فوق "+" بالزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى واجهة المسح الضوئي لرمز QR.
  - امسح رمز QR على غلاف دليل التشغيل السريع أو الموجود على جسم الكاميرا مسحًا ضوئيًا.



- اتبع معالج تطبيق EZVIZ لإضافة الكاميرا إلى التطبيق.

### تركيب بطاقة microSD™ (اختياري)

1. قم بإزالة غطاء الكاميرا.
2. أدخل بطاقة microSD™ (تُباع بشكل منفصل) في فتحة البطاقة.
3. قم بتثبيت



بعد تركيب بطاقة microSD™، عليكتهيئةالبطاقةفي تطبيق EZVIZ قبل استخدامها.

4. في تطبيق EZVIZ، انقر فوق Storage Status (حالة التخزين) في واجهة إعدادات الجهاز للتحقق من حالة بطاقة SD.
  5. إذا ظهرت حالة بطاقة الذاكرة Uninitialized (غير مهيأة)، فانقر فوقها لتهيئتها.
- ستتغير الحالة بعد ذلك إلى Normal (عادية) ومن ثم يمكن تخزين مقاطع الفيديو.

### 3. موقع التركيب

- اختر موقعاً يتميز بمجال رؤية واضح وغير محجوب وإشارة لاسلكية جيدة.
- تأكد من أن الجدار قوي بما فيه الكفاية بحيث يتحمل ثلاثة أضعاف وزن الكاميرا.
- لا يمكن تركيب الكاميرا مع توجيه العدسات لضوء الشمس المباشر.

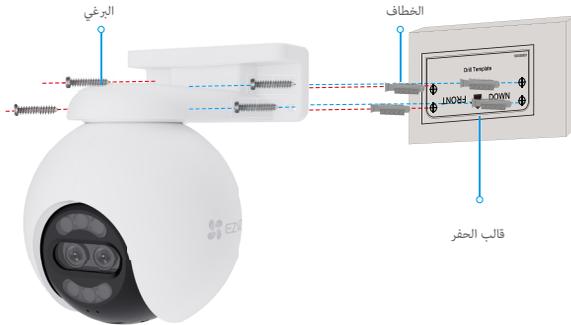
يمكن تثبيت الكاميرا على الحائط والسقف وعلى عمود..

#### التثبيت بالسقف/على الحائط

1. أزل الغشاء الواقي من العدسة.
  2. ألصق قالب الثقب على سطح نظيف ومستوي.
  3. (في حالة الجدار الإسمنتي فقط) احفر ثقوبًا للبراغي تناسب مع القالب، وأدخل مثبتات البراغي.
  4. استخدم البراغي (PA4x25) لتثبيت كثيفة الثبيت على سطح التركيب.
  5. ادفع الكاميرا على كثيفة الثبيت.
- بالنسبة إلى التركيب في السقف، إذا تم تركيب الجهاز تحت السقف، فقد أوصينا بأن تكون المسافة بين الجهاز والسقف أقل من 20 سم لمنع انعكاسات الجدار أثناء الليل، مما قد يؤثر على تأثير المراقبة للجهاز.
  - بالنسبة إلى التركيب على الحائط، نوصي بأن تكون المسافة بين الجهاز والجدار أكثر من 30 سم لمنع انعكاسات الجدار أثناء الليل، مما قد يؤثر على تأثير المراقبة للجهاز.

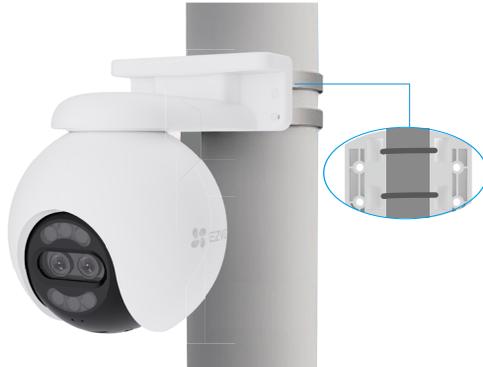


الشكل 1 التثبيت بالسقف



الشكل 2 التثبيت على الحائط

1. أزل الغشاء الواقي من العدسة.
2. استخدم وصلة ربط الكابيل (غير مرفقة في العبوة) لتثبيت كتيفة التثبيت بالعمود.
3. ادفع الكاميرا على حامل التركيب حتى تسمع صوت النقرة، مما يعني أن جسم الجهاز مجمع تمامًا مع حامل التركيب.



عد انتهاء التركيب، وللحصول على أفضل طريقة للعرض على جهاز المراقبة، نوصيك بتدوير العدسة واسعة الزاوية بشكل أفقي من خلال عرض الصورة المعاينة على تطبيق EZVIZ.

يمكن تدوير العدسة ذات الزاوية الواسعة أفقيًا لمسافة 120 درجة.

## 5. تركيب مجموعة مقاومة الماء (اختياري)

إذا تم تركيب الكاميرا في الخارج أو في بيئات رطبة، يرجى استخدام مجموعة مقاومة الماء.

1. أدخل الحشية في منفذ شبكة إيثرنت الخاص بالكاميرا.  
حشية  
منفذ إيثرنت



2. مرر (أ) عبر الصامولة والحشية والغطاء الطريقي.



3. اربط الصامولة والغطاء الطريقي بإحكام.



4. مرر (أ) في منفذ الإيثرنت الخاص بالكاميرا واربط الصامولة بإحكام.



5. قم بتوصيل (ب) بمنفذ LAN الخاص بالموجه..

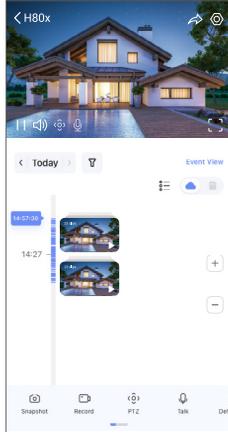


1 قد تكون واجهة التطبيق مختلفة بسبب تحديث الإصدار، وتظل الألووية لواجهة التطبيق الذي قمت بتثبيته على هاتفك.

## 1. عرض مباشر

عند تشغيل تطبيق EZVIZ، يتم عرض صفحة الجهاز كما هو موضح أدناه.

يمكنك مشاهدة موجز بث مباشر أو أخذ لقطات أو تسجيل مقاطع فيديو أو اختيار جودة الفيديو حسب الحاجة..



1 مرر إلى اليسار واليمين عبر الشاشة لرؤية المزيد من الرموز.

رمز	الوصف
	المشاركة. شارك جهازك مع أي شخص تريده.
	الإعدادات. عرض أو تغيير إعدادات الجهاز.
	Snapshot (لقطة). خذ لقطة.
	Record (التسجيل). بدء إيقاف التسجيل يدويًا.
	Pan/Tilt/Zoom (التدوير/الإمالة/التكبير/التصغير). قم بتدوير الكاميرا للحصول على مجال رؤية أوسع.
	صورة 360 درجة. اضغط لإنشاء صورة عرض 360 درجة.
	Talk (التحدث). اضغط على الأيقونة، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للتحدث إلى الأشخاص الموجودين أمام الكاميرا أو الاستماع إليهم.
	التنبيه الصوتي والضوئي. يصدر صوتًا ووميضًا لردع المتسللين.
	العرض ملء الشاشة. انقر للاستمتاع بالعرض ملء الشاشة لمجال الرؤية الخاص بك.
	PIP اللغفة العربية : "عرض الفيديو المعروض في الأعلى من تطبيق آخر تستخدمه
	مصباح. انقر لإضاءة مجال الرؤية.
	Definition (الوضوح). حدد دقة الفيديو إما Hi-Def (دقة عالية) أو Basic (أساسية).
	الجهاز القريب (البث المباشر متعدد الشاشات). اضغط لتحديد تخطيطات النافذة.
	النوم. اضغط لتمكين وضع السكون للجهاز.

دورية تلقائية. اضغط لتمكين دورية تلقائية وتعقب الهدف.	
نصيحة. اضغط لمعرفة بعض ميزات الجهاز.	

## 2. الإعدادات

المعيار	الوصف
الكشف الذكي	يمكنك اختيار الكشف عن شكل الإنسان، والكشف عن تغيير الصورة، وكشف المركبات لجهازك.
إشعار الرسائل	يمكنك إدارة رسائل الجهاز وإشعارات تطبيق EZVIZ.
إعدادات الصوت	يمكنك تعيين معلومات الصوت ذات الصلة لجهازك
إعدادات الصورة	يمكنك تعيين معلومات الصور ذات الصلة لجهازك
إعدادات الإضاءة	عند تعطيله، سيكون مؤثر الجهاز مغلق. سيظل مؤثر الجهاز مضيئاً عندما يتم شحن الجهاز أو عندما يحدث استثناء في الجهاز.
إعدادات PTZ	يمكنك تعيين معلومات PTZ لجهازك، مثل معايرة موضع PTZ والصورة بزاوية 360 درجة هنا.
قائمة التسجيلات	يمكنك رؤية سعة بطاقة microSD والمساحة المستخدمة والمساحة الحرة هنا، ويمكنك أيضاً تمكين أو تعطيل خدمة تخزين السحابة هنا.
إعدادات الخصوصية	يمكنك تشفير مقاطع الفيديو الخاصة بك باستخدام كلمة مرور التشفير وتخصيص منطقة الخصوصية.
إعدادات الشبكة	يمكنك رؤية حالة الاتصال وتكوين شبكة الواي فاي.
معلومات الجهاز	يمكنك رؤية معلومات الجهاز هنا.
مشاركة الجهاز	يمكنك مشاركة الجهاز مع أفراد عائلتك أو الضيوف.
ترجمة: كلاود بلاي	يمكنك الاشتراك وإدارة التخزين السحابي.
تفتش الجهاز	يمكنك الاشتراك والتحقق من حالة الجهاز يومياً.
إعادة تشغيل الجهاز	اضغط لإعادة تشغيل الجهاز.
حذف الجهاز	اضغط لحذف الجهاز من تطبيق EZVIZ

## 1. استخدام Amazon Alexa

ستتيح لك هذه التعليمات التحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa. إذا واجهت أي صعوبات في أثناء العملية، فُرجى الرجوع إلى استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

## قبل البدء، تأكد مما يأتي:

1. تم توصيل أجهزة EZVIZ بتطبيق EZVIZ.
2. في تطبيق EZVIZ، أوقف تشغيل "تشغيل الفيديو" وقم بتفعيل "الصوت" في صفحة إعدادات الجهاز.
3. لديك جهاز مزود بتطبيق Alexa (مثل أجهزة Echo Spot أو Echo Show أو Echo Show الجديد تمامًا أو Fire TV أو (كل الأجيال) Fire TV Stick (الجيل الثاني فقط) أو أجهزة التلفاز الذكية من الإصدار (Fire TV).
4. تم تثبيت تطبيق Amazon Alexa بالفعل على جهازك الذي وقمت بإنشاء حساب.

## للتحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa، يجب القيام بما يأتي:

1. افتح تطبيق Alexa وحدد "Skills and Games" (المهارات والألعاب) من القائمة.
2. على شاشة المهارات والألعاب، ابحث عن "EZVIZ" وستعثر على مهارات "EZVIZ".
3. حدد مهارة جهاز EZVIZ، ثم انقر فوق **ENABLE TO USE** (تمكين الاستخدام).
4. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق **Sign in** (تسجيل الدخول).
5. انقر فوق الزر **Authorize** (تفويض) لتفويض Alexa بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Alexa التحكم في أجهزة EZVIZ.
6. ستظهر رسالة "EZVIZ has been successfully linked" (تم ربط جهاز EZVIZ بنجاح)، ثم انقر فوق **DISCOVER DEVICES** (اكتشاف الأجهزة) ليتمكن Alexa من اكتشاف جميع أجهزة EZVIZ.
7. ارجع إلى قائمة تطبيق Alexa وحدد "Devices" (الأجهزة)، وستجد ضمن هذه الأجهزة جميع أجهزة EZVIZ.

## الأمر الصوتي

اكتشف جهازًا ذكيًا جديدًا غير قائمة "Smart Home" (الصفحة الرئيسية الذكية) في تطبيق Alexa أو من خلال وظيفة التحكم الصوتي في Alexa.

يحدد العثور على الجهاز، يمكنك التحكم فيه بصوتك. فُل بعض الأوامر البسيطة لتطبيق Alexa.

- 1 على سبيل المثال اسم جهازك: يمكن تعديل "show xxxx camera" (اعرض كاميرا xxxx) في تطبيق EZVIZ. في كل مرة تقوم فيها بتغيير اسم الجهاز، ستحتاج إلى اكتشاف الجهاز مرة أخرى لتحديث الاسم.

## استكشاف الأخطاء وإصلاحها

## ماذا أفعل إذا لم يتمكن تطبيق Alexa من اكتشاف جهازي؟

تحقق مما إذا كانت هناك أي مشكلات تتعلق بالاتصال بالإنترنت.

حاول إعادة تشغيل الجهاز الذي وإعادة اكتشاف الجهاز على Alexa.

## لماذا تظهر حالة الجهاز "Offline" (غير متصل بالإنترنت) على Alexa؟

ربما تم قطع اتصالك اللاسلكي. قم بإعادة تشغيل الجهاز الذي وإعادة اكتشافه على Alexa.

قد لا تتوفر إمكانية الاتصال بالإنترنت على الموجه الخاص بك. تحقق من توصيل الموجه بالإنترنت وأعد المحاولة.

- 1 للحصول على تفاصيل حول البلدان التي تدعم استخدام Amazon Alexa، يُرجى الاطلاع على موقع الويب الرسمي.

مع Google Assistant، يمكنك تشغيل جهاز EZVIZ ومشاهدة البث المباشر بمجرد أن تقول الأوامر الصوتية لتطبيق Google Assistant.

#### تلمذ الأجهزة والتطبيقات التالية:

1. تطبيق EZVIZ الوظيفي.
2. في تطبيق EZVIZ، أوقف تشغيل "تشغيل الفيديو" وقم بتشغيل "الصوت" في صفحة إعدادات الجهاز.
3. جهاز تلفاز متصل به مشغل Chromecast الوظيفي.
4. تطبيق Google Assistant على الهاتف.

#### لبدء التشغيل، اتبع الخطوات الواردة أدناه:

1. قم بإعداد جهاز EZVIZ والتأكد من أنه يعمل بصورة صحيحة على التطبيق.
2. قم بتنزيل تطبيق Google Home من متجر App Store أو Google Play Store™ وقم بتسجيل الدخول إلى حساب Google الخاص بك.
3. في شاشة الصفحة الرئيسية الخاصة بي، انقر فوق "ب" في الزاوية العلوية اليسرى، ثم حدد "Set up device" (إعداد الجهاز) من القائمة للانتقال إلى واجهة الإعداد.
4. انقر فوق "Works with Google" (يعمل مع Google) ثم ابحث عن "EZVIZ"، وستجد مهارات "EZVIZ".
5. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ. ثم انقر فوق Sign in (تسجيل الدخول).
6. انقر فوق الرز Authorize (تفويض) لتفويض Google بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Google التحكم في أجهزة EZVIZ.
7. انقر فوق "Return to app" (العودة إلى التطبيق).
8. اتبع الخطوات المذكورة أعلاه لإكمال التفويض. عند اكتمال المزامنة، سيتم إدراج خدمة EZVIZ ضمن قائمة الخدمات لديك. لعرض قائمة بالأجهزة المتوافقة ضمن حساب EZVIZ، انقر فوق رمز خدمة EZVIZ.
9. جرب الآن بعض الأوامر. استخدم اسم الكاميرا الذي قمت بإنشائه عند إعداد النظام.

يمكن للمستخدمين إدارة الأجهزة ككيان واحد أو في مجموعة. تتيح إضافة الأجهزة إلى الغرفة للمستخدمين التحكم في مجموعة من الأجهزة في الوقت نفسه باستخدام أمر واحد. انقر فوق الرابط أدناه لمزيد من المعلومات:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

- س: إذا كانت الكاميرا غير متصلة في التطبيق، فهل سيستمر تسجيل الفيديو؟
- ج: إذا كانت الكاميرا قيد التشغيل ولكن غير متصلة بالإنترنت، فسيستمر التسجيل الداخلي ولكن سيتوقف التسجيل السحابي. إذا تم إيقاف تشغيل الكاميرا، فسيتم إيقاف تسجيل الفيديو.
- س: لماذا يتم تشغيل التنبيه عندما لا يوجد أحد في الصورة؟
- ج: قم بتكوين قيمة منخفضة لحساسية الاكتشاف. يرجى ملاحظة أن المركبات والحيوانات تُعد أيضًا مصادر لتشغيل التنبيه.
- س: كيف تستخدم بطاقة "microSD" للتخزين المحلي؟
- ج: 1. تأكد من إدخال بطاقة "microSD" ومن إضافة الكاميرا إلى حساب EZVIZ الخاص بك. افتح تطبيق EZVIZ وقم بالدخول إلى واجهة "Device Details" (تفاصيل الجهاز)، وإذا ظهر الزر "تهيئة بطاقة التخزين"، فستحتاج إلى تهيئة بطاقة "microSD" أولاً.
2. يتم تمكين تسجيل بطاقة "microSD" للكشف عن الحركة بشكل افتراضي.
- س: يتعذر على الهاتف المحمول تلقي مطالبات التنبيه عندما تكون الكاميرا متصلة.
- ج: 1. تأكد من أن تطبيق EZVIZ يعمل على هاتفك المحمول ومن تمكين إشعار اكتشاف الحركة.
2. في حالة نظام Android، تأكد أن التطبيق يعمل في الخلفية، وفي حالة iOS، قم بتمكين وظيفة استلام الرسائل في Settings (الإعدادات) < Notification (الإخطار).
3. إذا استمر عدم ظهور مطالبات التنبيه، فاضغط باستمرار لمدة 4 ثوانٍ على زر إعادة تعيين لاستعادة إعدادات الكاميرا.
- س: فشل العرض المباشر أو التشغيل.
- ج: تأكد من أن اتصال شبكتك جيد. تحتاج مشاهدة مقاطع الفيديو المباشرة إلى نطاق ترددي جيد. ويمكنك تحديث الفيديو أو تغيير الشبكة وإعادة المحاولة.
- 1 للحصول على معلومات إضافية حول الجهاز، يرجى الرجوع إلى [www.ezviz.com/ar](http://www.ezviz.com/ar).

أعزائي مستخدمي EZVIZ،

ؤثر التكنولوجيا على كل جوانب حياتنا. كشركة تقنية تتطلع إلى المستقبل، نحن في زيادة الوعي بدور التكنولوجيا في تحسين كفاءة وجودة حياتنا. في الوقت نفسه، نحن أيضًا نذكر الضرر المحتمل لسوء الاستخدام. على سبيل المثال، يمكن لمنتجات الفيديو تسجيل صور حقيقية وواضحة وكاملة، ولذلك فهي تحمل قيمة كبيرة في تمثيل الحقائق. ومع ذلك، فإن التوزيع غير السليم والاستخدام و / أو معالجة سجلات الفيديو يمكن أن ينتهك الخصوصية والحقوق والمصالح الشرعية للآخرين.

التزامنا مع الاهتمام بتطوير التكنولوجيا للخير ، نحن في EZVIZ ندعو بجدية كل مستخدم أن يستخدم منتجات الفيديو بشكل مناسب ومسؤول ، وبالتالي خلق بيئة إيجابية يتوافق فيها جميع الممارسات والاستخدامات ذات الصلة مع القوانين واللوائح المعمول بها ، واحترام مصالح وحقوق الأفراد ، وتعزيز الأخلاق الاجتماعية.

هنا مبادرات EZVIZ التي نود أن تولوا اهتماما لها:

يمتلك كل فرد توقعات معقولة للخصوصية، ولا يجوز استخدام منتجات الفيديو في صراع مع هذه التوقعات المعقولة. لذلك، يجب عرض إشعار تحذير يوضح نطاق المراقبة بطريقة معقولة وفعالة عند تثبيت منتجات الفيديو في المناطق العامة. فيما يتعلق بالمناطق غير العامة، يجب تقييم حقوق ومصالح الأشخاص المعنيين بعناية، بما في ذلك ولكن لا يقتصر على، تثبيت منتجات الفيديو فقط بعد الحصول على موافقة أصحاب المصلحة، وعدم تثبيت منتجات الفيديو التي تكون عالية التخصي دون معرفة الآخرين.

منتجات الفيديو تسجل بشكل موضوعي لقطات الأنشطة الحقيقية في وقت ومكان محددين. يجب على المستخدمين تحديد بشكل معقول الأشخاص والحقوق المشمولة في هذا النطاق مسبقًا، لتجنب أي انتهاك لحقوق الصورة أو الخصوصية أو الحقوق القانونية الأخرى للآخرين في حين حماية أنفسهم من خلال منتجات الفيديو. ولاحظ أنه إذا اخترت تمكين وظيفة تسجيل الصوت على كاميرتك، فستلتقط الأصوات، بما في ذلك المحادثات، في نطاق المراقبة. نوصي بشدة بإجراء تقييم شامل لمصادر الصوت المحتملة في نطاق المراقبة، لنهزم الضرورة والمقابلة بالكامل قبل تشغيل وظيفة تسجيل الصوت.

ستولد منتجات الفيديو المستخدمة بشكل متواصل بيانات صوتية أو بصرية من المشاهد الحقيقية - قد تشمل معلومات حيوية مثل صور الوجوه - استناداً إلى اختيارات المستخدم لميزات المنتج. يمكن استخدام مثل هذه البيانات أو معالجتها للاستخدام. منتجات الفيديو هي أدوات تقنية فقط لا يمكنها ممارسة المعايير القانونية والأخلاقية بشكل إنساني لتوجيه استخدام البيانات القانوني والمناسب. إنه الطرق والأغراض للأشخاص الذين يتحكمون ويستخدمون البيانات المولدة التي تجعل الفرق. لذلك، يجب على متحمكي البيانات عدم الالتزام بشكل صارم بالقوانين واللوائح المعمول بها فحسب، بل أيضًا احترام القواعد غير الإلزامية بما في ذلك المعاهدات الدولية والمعايير الأخلاقية والأعراف الثقافية والنظام العام والعادات المحلية. وعلاوة على ذلك، يجب أن نولي دائمًا الأولوية لحماية الخصوصية وحقوق الصورة الفوتوغرافية والمصالح الأخرى المعقولة.

البيانات المستمرة التي يتم توليدها بواسطة منتجات الفيديو تحمل حقوقًا وقيماً ومطالب أخرى لأصحاب المصلحة المختلفون. لذا، من الضروري للغاية ضمان أمن البيانات وحماية المنتجات من الاختراقات الخبيثة. يجب على كل مستخدم ومتحمك بالبيانات اتخاذ جميع التدابير المعقولة والضرورية لتعظيم أمان المنتج والبيانات، وتجنب تسرب البيانات أو الكشف غير اللائق أو الاستخدام السعي، بما في ذلك ولكن لا يقتصر على إعداد مراقبة الوصول واختيار بيئة شبكية مناسبة حيث يتم توصيل منتجات الفيديو، وإنشاء وتحسين الأمان الشبكي باستمرار.

المنتجات الفيديو قامت بعمل كبير في تعزيز أمان مجتمعنا، ونحن نعتقد أنها ستستمر في لعب دور إيجابي في مختلف جوانب حياتنا اليومية. أي محاولة لإساءة استخدام هذه المنتجات من أجل انتهاك حقوق الإنسان أو المشاركة في أنشطة غير قانونية تتعارض مع جوهر القيمة في الابتكار التكنولوجي وتطوير المنتجات. نحن نشجع كل مستخدم على إنشاء طرق وقواعد الخاصة لتقييم ومراقبة استخدام المنتجات الفيديو، لضمان استخدام هذه المنتجات بشكل مناسب ومدروس وبنية حسنة.